ALGEMENE VOORWAARDEN MB Bouw en installatie
E-MAIL: info@mbbouweninstallatie.nl
WEBSITE: www.mbbouweninstallatie.nl

Artikel 1 - Definities

1. MB Bouw en installatie: MB Bouw en installatie, gevestigd te Meppel, KvK-nummer 76921859.
2. Klant: degene met wie MB Bouw en installatie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: MB Bouw en installatie en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens MB Bouw en installatie.
2. MB Bouw en installatie en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. MB Bouw en installatie en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. MB Bouw en installatie hanteert prijzen in euro's exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. MB Bouw en installatie mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door MB Bouw en installatie vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MB Bouw en installatie, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer MB Bouw en installatie en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. MB Bouw en installatie mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. MB Bouw en installatie moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. MB Bouw en installatie zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De consument mag de overeenkomst met MB Bouw en installatie opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. MB Bouw en installatie mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die MB Bouw en installatie hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat MB Bouw en installatie aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. MB Bouw en installatie mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag MB Bouw en installatie de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan MB Bouw en installatie.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag MB Bouw en installatie zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van MB Bouw en installatie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MB Bouw en installatie, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
- het een spoedreparatie betreft
- het weddenschappen of loterijen betreft
- de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien

2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
    - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
    - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@mbbouweninstallatie.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van MB Bouw en installatie, www.mbbouweninstallatie.nl.

Artikel 7 - Retentierecht

1. MB Bouw en installatie kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van MB Bouw en installatie heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan MB Bouw en installatie.
3. MB Bouw en installatie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 8 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
    - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
    - zaken van MB Bouw en installatie die bij de Klant aanwezig zijn
    - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van MB Bouw en installatie de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 9 - Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan MB Bouw en installatie op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van MB Bouw en installatie te betalen.

Artikel 10 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan MB Bouw en installatie. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MB Bouw en installatie in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat MB Bouw en installatie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en MB Bouw en installatie een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor MB Bouw en installatie slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. MB Bouw en installatie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. MB Bouw en installatie mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat MB Bouw en installatie op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat MB Bouw en installatie tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan MB Bouw en installatie.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert MB Bouw en installatie de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MB Bouw en installatie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart MB Bouw en installatie tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door MB Bouw en installatie geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 - Klachten

1. De Klant moet een door MB Bouw en installatie geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant MB Bouw en installatie daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming MB Bouw en installatie hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MB Bouw en installatie hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en MB Bouw en installatie.

6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat MB Bouw en installatie andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan MB Bouw en installatie.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling MB Bouw en installatie ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer MB Bouw en installatie een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid MB Bouw en installatie

1. MB Bouw en installatie is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer MB Bouw en installatie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. MB Bouw en installatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer MB Bouw en installatie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van MB Bouw en installatie vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer MB Bouw en installatie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door MB Bouw en installatie nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat MB Bouw en installatie in verzuim is.
3. MB Bouw en installatie mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer MB Bouw en installatie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van MB Bouw en installatie door de Klant niet aan MB Bouw en installatie kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
   - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
   - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
   - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
   - computervirussen
   - stakingen
   - overheidsmaatregelen
   - vervoersproblemen
   - slechte weersomstandigheden
   - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor MB Bouw en installatie 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat MB Bouw en installatie kan nakomen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als MB Bouw en installatie de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. MB Bouw en installatie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer MB Bouw en installatie hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en MB Bouw en installatie de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

1. MB Bouw en installatie mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag MB Bouw en installatie altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal MB Bouw en installatie zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met MB Bouw en installatie aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van MB Bouw en installatie.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat MB Bouw en installatie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van MB Bouw en installatie is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en MB Bouw en installatie, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2026.